

# Shiftleader

## **Ons Bedrijf**

De Kiet Fast Barbecue staat voor échte low & slow barbecue flavors in een fastfood jasje. Door onze unieke bereidingsformule welke begint in onze centrale productiekeuken, kunnen wij onze gasten voorzien van slow food in fastfood tempo. Dit is niet zomaar een of andere friettent, dit is De Kiet!

## **De Functie**

Als Shiftleader bij De Kiet ben je verantwoordelijk voor het soepele verloop van de gang van zaken tijdens je dienst. Je werkt nauw samen met het management om ervoor te zorgen dat onze klanten de best mogelijke ervaring krijgen. Je leidt en motiveert het team van medewerkers, zorgt voor een beheerste workflow en je houdt de klantbeleving altijd op niveau; ook in de piekdruktes. Belangrijke taken zijn o.a. het correct openen en/of sluiten van de vestiging, het toewijzen van taken aan medewerkers, het trainen van nieuwe collega's en het oplossen van klantgerelateerde problemen. Als Shift Leader ben je de aanvoerder en voorbeeld voor de het team. Leiderschap is iets waar je aanleg voor hebt, en waar je graag in blijft groeien door training en coaching vanuit het management.

## **Verantwoordelijkheden**

- Je leidt, traint en motiveert het team om topprestaties te leveren;
- Je houdt toezicht op de kwaliteit, snelheid en de service die geleverd wordt door het team;
- Je verleent klantenservice en zorgt voor een gastvrije sfeer.
- Je maakt regelmatig een rondje in en om de zaak, om te controleren of alles er netjes bij staat en stuurt het team aan om hierin bij te dragen;
- Je opent en/of sluit het restaurant volgens protocol

## **Vereisten**

- Je hebt minimaal een jaar ervaring in een leidinggevende rol in de horeca/retail;
- Je hebt MBO werk- en denkniveau;
- Je bezit sterke communicatieve vaardigheden;
- Je weet hoe je jouw team motiveert en coacht om te presteren;
- Je hebt kennis van HACCP-richtlijnen en werkt schoon en netjes;
- Je bent minimaal 3 dagen p/week beschikbaar en flexibel inzetbaar zowel doordeweeks als in het weekend.

## **Wij bieden**

- Een verhoging op onze bestaande salaristabel, afhankelijk van leeftijd;
- All-inclusive salaris;
- Bonus op basis van meetbare prestaties en persoonlijke bijdrage;
- Flexibel werkrooster (minimaal 3 dagen p/week);
- Pensioenregeling bij Pensioenfonds Horeca & Catering (v.a. 18 jaar);
- Reiskostenvergoeding van 0,20ct per km (voor werk buiten eigen woonplaats);

- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei binnen het bedrijf;
- Personeelskorting op diverse items in ons restaurant;

Wil jij graag een team aansturen en de beste ervaring voor onze klanten verzorgen? Dan ben jij misschien wel de Shiftleader die wij zoeken!

Neem contact op met Quincy via [info@dekiet.com](mailto:info@dekiet.com) of stuur een whatsapp naar 040-7370238.